

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pension St. Leonhard, Florian Götz

1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen der Pension und dem Kunden sind ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen anwendbar. Etwaige Geschäftsbedingungen des Gastes werden nicht anerkannt.
2. Mit der Buchung bietet der Gast der Pension den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Der Buchungsvertrag kommt mit der Annahme der Buchung durch die Pension zustande. Der Gast erhält eine Buchungsbestätigung. Eine Unter- oder Weitervermietung bedarf der schriftlichen Zustimmungen der Pension.
3. Entsprechend den gesetzlichen Verpflichtungen wird der Gast darauf hingewiesen, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Ziff. 9 BGB) bei Gastaufnahmeverträgen, die im Fernabsatz (Brief, Email, Fax und Telefonanruf) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Regelungen über die Nichtinanspruchnahme von Mietleistungen (§ 537 BGB) gelten (siehe hierzu auch Ziff. 4. der allgemeinen Geschäftsbedingungen).
4. Für reservierte Zimmer ist auch dann, wenn die Buchung später vom Gast rückgängig gemacht wird, das vereinbarte Entgelt zu zahlen, gemäß der genannten Fristen und Prozentsätze.
Zur Sicherheit des Gastes wird die Schriftform empfohlen. Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Pension.
Bei einem Rücktritt bzw. vorzeitiger Abreise gelten folgende Stornierungsgebühren:
 - a) bis 14 Tage vor Anreise = kostenfrei
 - b) 13.-4. Tage vor Anreise = 60% des Gesamtpreises
 - c) ab 3 Tage vor Anreise = 80% des Gesamtpreises

Dem Gast bleibt der Nachweis eines niedrigeren, der Pension der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

Für eine Zimmerreservierung ohne Risiko wird der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung empfohlen

5. Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik o.ä.) oder sonstiger von der Pension nicht zu vertretender Hinderungsgründe, insbesondere solcher außerhalb der Einflussosphäre der Pension, behält sich die Pension vor, von dem Vertrag zurückzutreten ohne dass dem Kunden ein Anspruch, zum Beispiel auf Schadensersatz, zusteht.
6. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Sofern nicht ausdrückliche eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, hat die Pension das Recht, gebuchte Zimmer nach 20.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Kunde hieraus einen Anspruch herleiten kann.
Das Zimmer ist am Abreisetag spätestens um 10.00 Uhr zu räumen. Bei nicht fristgemäßer Räumung der Unterkunft kann der Gastgeber eine entsprechende Mehrvergütung verlangen.

7. Die Rechnung ist bei Abreise bar oder per EC-Karte zu begleichen. Eine Zahlung in Fremdwährung ist nicht möglich. In Ausnahmefällen ist die Rechnung binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug per Überweisung zahlbar. Ab Verzugseintritt ist der Rechnungsbetrag mit 4% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verzinsen, falls nicht das Hotel einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Verzugsschaden nachweist. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt wird eine Mahngebühr von € 5,- geschuldet.
8. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Pension auftreten, wird sich die Pension unverzüglich bemühen, für die Abhilfe zu sorgen. Die Beanstandungen sind unverzüglich vor Ort dem Gastgeber mitzuteilen.
Der Gastgeber haftet unbeschränkt, soweit der Schaden aus der Verletzung einer wesentlichen Pflicht resultiert, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder soweit der Schaden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit resultiert. Die Haftung des Gastgebers beschränkt sich auf Schäden, die durch den Gastgeber oder dessen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Soweit vorstehend nichts Abweichendes geregelt ist, sind Schadensersatzansprüche gegen die Pension aus Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
9. Für Beschädigung oder Verluste, die während der Vertragsdauer eintreten, haftet der Gast der Pension, sofern nicht der Schaden im Verantwortungsbereich der Pension liegt oder durch einen Dritten verursacht worden ist.
10. Auf das Vertragsverhältnis zwischen Pension und Gast findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Entsprechendes gilt für das sonstige Rechtsverhältnis. Erfüllungsort ist für beide Seiten Murnau.
11. Abweichende und ergänzende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingung nichtig oder unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
12. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

Ihr Gastgeber ist:
Pension St. Leonhard
Florian Götz
Leonhardstr. 2
82418 Murnau
Tel. 08841/1253
info@pension-st-leonhard.de

Stand: 16.3.2020